**Политика Общество с ограниченной ответственностью "РУСПЛИТКА" в отношении обработки   
персональных данных посетителей сайта**

*Редакция от «30» мая 2025 года*

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта (далее — Политика) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных Оператором персональных данных Общество с ограниченной ответственностью "РУСПЛИТКА" (ИНН 7717154590) (далее – Оператор) посетителей сайта Оператора, а также излагает систему основных принципов, применяемых Оператором в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации и персональным данным, которые Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.duna.ru/> (далее – сайт).

1.4. Действие настоящей Политики распространяется в отношении всех персональных данных посетителей сайта и на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://www.duna.ru/> (далее – сайт);

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение;

**оператор персональных данных (оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью "РУСПЛИТКА" (ИНН 7717154590), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**файлы cookie** – это небольшие фрагменты данных в виде текстовых файлов, размещаемых на компьютере посетителей сайта с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать посетителя сайта, однако может помочь улучшить работу сайта, поскольку файлы cookie содержат информацию о пользователе и его действиях на сайте.

1.6. Обработка персональных данных посетителей сайта Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.7. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

* Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
* Обработка персональных данных ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
* Оператор обрабатывает только персональные данные, отвечающие целям их обработки.
* Оператор разделяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
* Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
* При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры, либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.
* Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
* Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.8. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных.

1.9. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.10. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных, Оператор обеспечивает неограниченный доступ посетителей сайта к настоящей Политике, опубликовав ее на сайте, по сетевому адресу: <https://www.duna.ru/politika-konfidencialnosti/>.

**2. Цели сбора персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных посетителей сайта осуществляется в следующих целях:

1. обеспечение соблюдения [Конституции](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2875&date=09.09.2022) Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
2. осуществление Оператором предпринимательской деятельности в соответствии с нормативными актами Общество с ограниченной ответственностью "РУСПЛИТКА";
3. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
4. продвижение товаров и услуг Оператора;
5. предоставление посетителям сайта и клиентам Оператора доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте;
6. обработка входящих обращений пользователей сайта, в том числе оставленных через формы запроса обратной связи на сайте;
7. техническая поддержка посетителей сайта при использовании сервисов и иных возможностей сайта;
8. аналитика пользовательских данных, собираемых с помощью файлов cookie, улучшение работы сайта, персонализации предложений.
9. аналитика данных для совершенствования и развития деятельности Оператора, улучшения работы сайта, включая оптимизацию web-ресурсов;
10. информирование посетителей сайта и клиентов Оператора посредством направления информационных писем, рассылок.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* [Конституция](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=2875&date=09.09.2022) Российской Федерации;
* Гражданский [кодекс](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410706&date=09.09.2022) Российской Федерации;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* [согласие](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100278&field=134) субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в [разделе 2](file:///C:\\Users\\tmo\\AppData\\Local\\Temp\\2175c462-ecf7-417c-9840-aada7c636c6c_Комплект%20Эвекта.zip.c6c\\1.%20╨Я╨╛╨╗╨╕╤В╨╕╨║╨░%20╨╛╨┐╨╡╤А╨░╤В╨╛╤А╨░%20╨▓%20╨╛╤В╨╜╨╛╤И╨╡╨╜╨╕╨╕%20╨╛╨▒╤А╨░╨▒╨╛╤В╨║╨╕%20╨┐╨╡╤А╤Б╨╛╨╜╨░╨╗╤М╨╜╤Л╤Е%20╨┤╨░╨╜╨╜╤Л╤Е.docx" \l "Par62" \o "2. Цели сбора персональных данных) настоящей Политики.

4.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных посетителей сайта:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цель обработки | Категории персональных данных | Правовое основание обработки | Перечень действий |
| 1. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте, техническая поддержка пользователей. | * фамилия, имя, отчество * адрес электронной почты * номер телефона * данные файлов cookie * иные данные, предоставленные посетителем сайта по собственной инициативе, в том числе данные, указанные добровольно в форме обратной связи | Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом, [согласие субъекта персональных данных.](https://www.duna.ru/politika_obrabotki_personalnyh_dannyh/) | Сбор,  запись,  систематизация,  накопление,  хранение,  уточнение (обновление, изменение),  извлечение,  использование,  обезличивание,  блокирование,  удаление,  уничтожение. |
| 2. Обработка входящих обращений пользователей сайта, в том числе оставленных через формы запроса обратной связи на сайте; техническая поддержка посетителей сайта. | * фамилия, имя, отчество * адрес электронной почты * номер телефона * данные файлов cookie * иные данные, предоставленные посетителем сайта по собственной инициативе, в том числе данные, указанные добровольно в форме обратной связи | Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом, [согласие субъекта персональных данных.](https://www.duna.ru/politika_obrabotki_personalnyh_dannyh/) |
| 3. Осуществление покупки посетителем сайта, заключение гражданско-правовых договоров с Оператором | * фамилия, имя, отчество * адрес электронной почты * номер телефона * адрес доставки * данные файлов cookie * иные данные, предоставленные посетителем сайта по собственной инициативе, в том числе данные, указанные добровольно в форме обратной связи | Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом, [согласие субъекта персональных данных.](https://www.duna.ru/politika_obrabotki_personalnyh_dannyh/) |
| 4. Аналитика пользовательской активности, улучшение работы сайта, персонализация предложений. | * данные файлов cookie, * сведения о местоположении * тип и версия ОС, тип и версия Браузера * тип устройства и разрешение его экрана * источник, откуда пришел на сайт; с какого сайта или по какой рекламе * язык ОС и Браузера * какие страницы открываются и на какие кнопки нажимается * IP-адрес. | Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом, [согласие субъекта персональных данных.](https://www.duna.ru/politika_obrabotki_personalnyh_dannyh/) |

4.3. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, а также Веб-Аналитику 1С-Битрикс.

Сервис Яндекс Метрика и сервис Веб-Аналитика 1С-Битрикс используют технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере посетителей сайта с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать посетителя Сайта, однако может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании пользователе данного Сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на серверах Яндекс в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекс и/или будет передаваться 1С-Битрикс и храниться на серверах 1С-Битрикс в соответствии с политикой конфиденциальности 1С-Битрикс соответственно. Яндекс / 1С-Битрикс будут обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности для оценки использования пользователем сайта, составления отчетов об активности на сайте. Реализация требований к защите персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сервиса Яндекс.Метрика, осуществляется в порядке, установленном в [Условиях использования сервиса Яндекс Метрика](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/).

Реализация требований к защите персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сервиса 1С-Битрикс, осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс».](https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php)

Посетитель сайта отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере (в частности, в отношении сервиса Яндекс.Метрика можно использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>). Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Оставаясь на сайте, пользователь дает свое согласие на обработку данных, указанных выше.

4.4. Ознакомление с условиями настоящей Политики, и дача посетителем сайта согласия на обработку данных из файлов cookie подтверждается путем нажатия на кнопку «Согласен» или «Принять» во всплывающем окне, предупреждающем Пользователя сайта о сборе данных файлов cookie.

4.5. Ознакомление с условиями настоящей Политики, и дача посетителем сайта согласия на обработку его персональных данных подтверждается путем самостоятельного проставления посетителем соответствующей отметки в форме запроса обратной связи на сайте.

4.6. Посетителю сайта, который намеревается приобрести товар (заключить договор с Оператором) необходимо предоставить свои персональные данные для оформления заказа. От покупателя требуется пройти процедуру оформления заказа на сайте и/или предоставить менеджеру call-центра/магазина, дизайнеру / иному сотруднику Оператора или привлеченного Оператором в установленном законом порядке третьего лица свои персональные данные, чтобы Оператор мог в полном объеме выполнить обязательства по обработке и доставке заказа.

4.7. Оператор не несет ответственности в любой форме за информацию, в том числе конфиденциального характера, предоставленную посетителями сайта по собственной инициативе на сайте (в том числе в формах обратной связи), на страницах Оператора в социальных сетях самостоятельно в общедоступной форме, в частности в разделе «Отзывы».

4.8. В отношении посетителей сайта Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), а также специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в [случаях](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100257&field=134), предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные).

5.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.6. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом Российской Федерации).

5.7. Оператором реализуются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9. При сборе персональных данных, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=14&field=134) о персональных данных.

**6. Права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных**

6.1. Основные права и обязанности Оператора.

6.1.2. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100280&field=134) о персональных данных.

6.1.3. Оператор обязан:

1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных;
2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных;
3. сообщать в [уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100187&field=134) (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
4. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

6.2. Основные права субъекта персональных данных.

6.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100335&field=134), в том числе содержащую:

* подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100324&field=134) информации и [порядок](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100320&field=134) ее получения установлен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных.

Для получения указанной информации в порядке, установленном статьей 14 Закона о персональных данных, субъект персональных данных может отправить письменный запрос на почтовый адрес Оператора, а также запрос в форме электронного документа на адрес электронной почты Оператора: [info@duna.ru](mailto:info@duna.ru)

1. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
2. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в форме, с помощью которой согласие субъекта персональных данных было получено (в том числе путем направления уведомления об отзыве согласия на адрес электронной почты Оператора [info@duna.ru](mailto:info@duna.ru) или иным способом непосредственно на сайте Оператора);
4. обжаловать в [Роскомнадзоре](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410495&date=09.09.2022&dst=100030&field=134) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

**7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение   
персональных данных и прекращение их обработки,   
ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100324&field=134) Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
* подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Оператор предоставляет сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100324&field=134) Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100320&field=134) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [ч. 8 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022&dst=100335&field=134) Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422241&date=09.09.2022) о персональных данных или иными федеральными законами;
* иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.5. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

7.6. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

* при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
* по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
* по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые Оператором персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
* в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются Оператором исключительно на основании согласия субъекта персональных данных);
* в случае прекращения деятельности Оператора как юридического лица.

**8. Заключительные положения**

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты [info@duna.ru](mailto:info@duna.ru)

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.duna.ru/politika-konfidencialnosti/>.